OUVRIR

SALUER

A : oui bonjour → Oui d'accueil

E : bonjour

EXPOSER – EXPLIQUER

EXPOSER/EXPLIQUER UN PROBLEME

3 E : euh j'ai eu des problèmes avec mon inscription via le web on m'a dit que je devais m'inscrire euh ***m'adresser*** ici parce que visiblement je suis encore en rattrapage

→ SE CORRIGER + geste pour désigner le bureau

MARQUEUR D'ÉCOUTE ← A : oui

E : de l'année précédente

6 A : il faut attendre euh ***vous êtes inscrit vous avez réussi à vous inscrire*** → reformulation

DEMANDER/RÉPONDRE

RÉPÉTER POUR CONFIRMER ← A : non

E : non

9 E : j'ai pas pu m'inscrire

RÉPONDRE/EXPLIQUER LA SOLUTION

→ INTRODUIRE LA RÉPONSE

A : **d'accord** **alors** le souci c'est que la session 2 n'est pas finie il faut attendre la fin de la session 2 et la fin des délibérations pour que vous puissiez vous vous réinscrire

MARQUER SA COMPRÉHENSION

DEMANDER – RÉPONDRE

DEMANDER

12 E : **très bien** et s- vous avez il y a des dates **pour** euh → reformulation

A : **pour** vous êtes en quelle licence → répétition

DEMANDER/RÉPONDRE

E : j'étais en LEA

RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPRÉHENSION 15 ← A : LEA

E : et je veux aller en socio

DEMANDER DE CONFIRMER/CONFIRMER

RÉAJUSTER L'INFOMARTION ← A : **ah** en L1

18 E : oui

CONFIRMER ← A : **ouais** **et donc** non j'ai pas les dates de délibérations des LEA pas encore c'est à partir euh **on va dire** du 20 au 25

→ INTRODUIRE LA RÉPONSE A LA QUESTON LAISSÉE EN SUSPENS L.12

→ approximation

RÉPONDRE

21 RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPRÉHENSION ← E : du 20 au 2(5) du 20 au 25 → répétitions à cause du bruit

RÉEXPLIQUER

A : des délib ouais des délibérations **hein** je parle seulement → INSISTER

RÉEXPLIQUER

24 E : donc euh → Information importante placée en début de tour

A : et après ces délibérations quand elles auront fini **enfin** quand elles seront finies vous pourrez vous réinscrire → SE CORRIGER

RÉSUMER

DÉDUIRE ← 27 E : **donc** faut que je trouve quelqu'un pour aller pour pouvoir suivre pour moi mes cours

SUGGÉRER ← A : de socio ***mais*** vous pouvez aller hein en cours de socio hein

E : ouais

30 A : vous allez à la réunion de pré-rentrée euh après si les cours commencent le 28

CLORE

interruption

E : j'ai pas toutes les dates faudra que je vérifie ouais je sais plus

A : voilà

COMMENCER À CONCLURE

33 E : très bien bah merci

A : je vous en prie

REMERCIER

A : au revoir

36 E : au revoir

SALUER ET PARTIR